

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ТЮМЕНЬ»

ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата предусмотрена в соответствии с утвержденной калькуляцией.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Обращение потребителя с заявкой на перепрограммирование прибора учета.
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности), перепрограммированный в соответствии с заявкой.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на перепрограммирование прибора учета	Намерение потребителя перепрограммировать прибор учета	Заявка потребителя на программирование прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме в личном кабинете на портале электросетевых услуг «Портал-тп.рф»	Не ограничен	
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска к электроустановке для выполнения	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени выполнения работ по перепрограммированию прибора учета;		В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
	<p>ЭПУ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения работ; - тип и марка прибора учета; - копия паспорта на прибор учета (при наличии); - места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета 	<p>2.2. При отсутствии возможности выполнения работ в предложенный заявителем срок, Заявителю направляется предложение о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Согласование с Заявителем стоимость выполнения работ.</p> <p>2.4. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по перепрограммированию прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени</p> <p>Выписывается счет к оплате</p> <p>Письменное уведомление</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Выполнение работ	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Снятие контрольных пломб, вскрытие крышки прибора.</p> <p>3.3. Подключение ноутбука с коммутационным оборудованием к прибору учета.</p> <p>3.4. Коррекция даты, времени и тарифного расписания в приборе учета.</p> <p>3.5. Установка крышки прибора, установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.</p>		В согласованный срок	
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	<p>4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Россети Тюмень»: 8-800-220-02-20

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень»: tsok@te.ru

Личный кабинет на портале электросетевых услуг: <https://портал-тп.рф>

Адреса Центров обслуживания клиентов:

Филиалы	Адрес	Телефон	e-mail
АО «Россети Тюмень» Тюменские ЭС, г. Тюмень	625000, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Ленина, д. 78	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Тюменские ЭС Ишимское ТПО	627754, Тюменская обл., г. Ишим, ул. Шаронова, д. 14	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Тюменские ЭС Тобольское ТПО	626150, Тюменская обл., г. Тобольск, микрорайон 7А, д. 5	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Тюменские ЭС Южное ТПО	627144, Тюменская обл., г. Заводоуковск, ул. Энергетиков, д. 8	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Урайское ПО	628485, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Ноябрьские ЭС	629800, Тюменская обл., ЯНАО, г. Ноябрьск, 4-й проезд, панель 1/3	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Энергокомплекс	628187, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Нягань, мкр. Энергетиков, д. 70	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Когальмские ЭС	628486, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Когалым, пр. Нефтяников, д.5	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Нефтеюганские ЭС	628303, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Нефтеюганск, ул. Мира, д. 15	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Нижневартовские ЭС	628617, Тюменская обл., ХМАО-Югра г. Нижневартовск, ул. Пермская, д. 22	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Сургутские ЭС	628403, Тюменская обл., ХМАО-Югра г. Сургут, ул. 30 лет Победы, д. 30	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Северные ЭС	629300, Тюменская обл., ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, д. 56	8-800-220-02-20	tsok@te.ru

И. о. начальника Департамента реализации услуг
и учёта электроэнергии

Заместитель генерального директора
по реализации и развитию услуг

Д. А. Григоренко

В. С. Черниговский